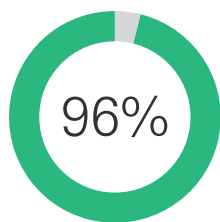


## 擁抱科技 再創耆績

作為全球最長壽地區之一，香港須解決連串問題，以助長者活得更為、更精彩<sup>1</sup>。滙豐保險聯同Economist Impact最近進行的一項調查，深入探討群眾態度，審視科技所扮演之角色：一方面如何協助長者活得更為；另一方面，又為長者生活數碼化，造成了甚麼阻力？

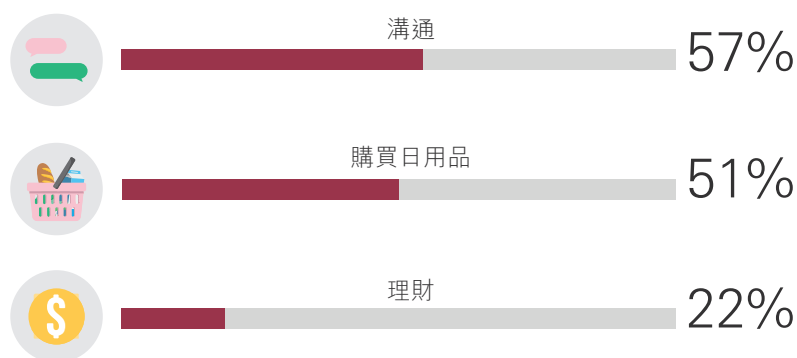
### 疫情下 更見數碼化

過去，數碼科技為無數香港人士，提供了前所未有的便利。這些優點，於新冠肺炎疫情期間更為明顯。值得注意的是：60至69歲受訪者當中，超過96%擁有智能手機，並有每天上網的習慣。

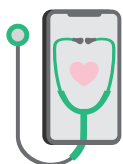


96% 受訪者認為，新冠肺炎加速數碼工具普及化

受訪者認為，數碼工具最能夠為生活帶來便利的3大用途：



### 數碼工具促進社交互動



超過 96% 照顧者，覺得數碼應用程式，有助長者與他們的社交圈子保持連繫



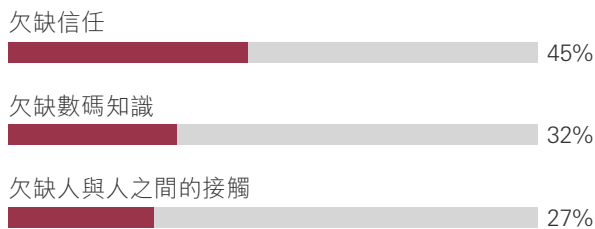
接近 74% 受訪者，相信科技在疫情期間有助促進社交互動

「自疫情以來，香港長者更熱衷學習上網。」

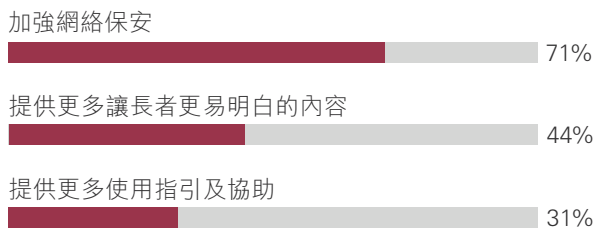
- 樓瑋群，香港大學社會工作及社會行政學系教授暨香港大學秀圃老年研究中心總監

### 化阻力為助力 融入數碼化生活

使用數碼服務時遇到的3種主要障礙：



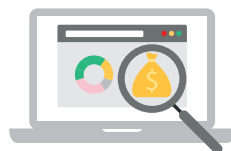
受訪者最期望數碼平台可作出的3項改善：



## 理財數碼化 大眾極接受



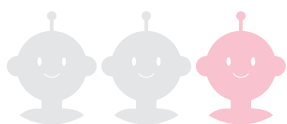
有 **83%** 受訪者，在過去6個月曾使用數碼工具，管理個人投資或保險計劃



約 **86%** 的照顧者，認同為長者代辦理財事宜時，數碼工具很有用

「只因90%長者擁有智能電話並會使用即時通訊應用程式，並不代表他們懂得使用電話內真正有用的工具。」

- 田詩蓓博士，團結香港基金醫療及社會發展研究主管



30至49歲受訪者當中，**逾35%** 於過去6個月內，曾使用虛擬財務顧問服務



**61%** 受訪者，相信科技有助他們更易明白理財產品的特性



超過 **50%** 受訪者同意，數碼服務能改善他們的理財自主性，容許他們實行提早退休計劃



50歲或以上受訪者中，約 **82%** 從未使用數碼理財服務



於上述範疇，較多男士信賴以科技為輔助，大約比女士多10%

## 善用科技 有益身心

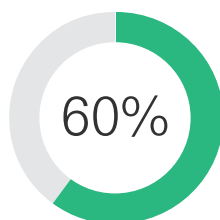
數據顯示，疫情發展，令大眾更注重健康；市民越來越接受透過數碼科技，維持身心健康。

「我本人並不認同，年齡會導致遙距診症使用率偏低；它其實可跟私營或公立醫療服務的傳統診症相輔相成，成為求診者習慣。」

- Carl Johan Krokstæde，多朗香港有限公司董事總經理



30至49歲組別中，約 **33%** 受訪者於過去6個月內，曾使用遙距診症及/或在線心理輔導服務



超過 **60%** 照顧者，倚賴數碼穿戴裝置/應用程式，監察長者生命跡象及照顧長者



近 **50%** 受訪者，會使用在線平台/影片協助健身



50歲或以上受訪者中，超過 **80%** 從未使用此類服務

「長者極易受接觸頻密的人士影響。因此，不妨訓練照顧者，助長者融入數碼生活。」

- 田詩蓓博士，團結香港基金醫療及社會發展研究主管

總括而言，當前要務是教育長者，全面融入數碼生活，助他們活出精采有為的晚年，尤其是提升他們的數碼財富傳承意識。

資料來源：

<sup>1</sup> [https://www.oal.cuhk.edu.hk/cuhkenews\\_202101\\_life\\_expectancy/](https://www.oal.cuhk.edu.hk/cuhkenews_202101_life_expectancy/)

免責聲明：

有關報告根據2022年7月Economist Impact的調查結果所得，關於讓長者老有所為過程中，科技在長者眼中所扮演之角色。調查對象包括600位30至69歲香港居民(260位男士及340位女士)。調查內容及結果只供參考，滙豐人壽保險(國際)有限公司對於資料準確性並不承擔責任。

由滙豐人壽保險(國際)有限公司(註冊成立於百慕達之有限公司)刊發