

## 滙豐保險 Well+ 計劃一般條款及細則

我們的滙豐保險 Well+ 保劃〔「此計劃」〕致力提高個人健康及保健。滙豐人壽保險（國際）有限公司（註冊成立於百慕達之有限公司）（「滙豐保險」、「我們」）為客戶〔「您」〕提供下列所載的權益。

參與此為期 24 個月的計劃，您可從達到指定的步數目標而獲得獎勵。您的步數將會由 Apple Inc.〔Apple〕的「健康」應用程式作出紀錄，並由香港滙豐流動理財應用程式提取並與香港上海滙豐銀行有限公司〔「滙豐」〕及滙豐保險分享。

此計劃由滙豐保險所管理及管控，並由滙豐於香港特別行政區〔香港特區〕內分銷。滙豐是根據《保險業條例〔香港法例第 41 章〕》註冊為滙豐保險於香港特區分銷人壽保險之代理商。此計劃與 Apple 為合作夥伴。Apple 相關之政策及條款及細則亦會應用於此計劃內。

滙豐保險 Well+ 網頁及香港滙豐流動理財應用程式皆備有此計劃的一般條款及細則的最新版本。您應不時查閱此計劃的一般條款及細則及其他相關文件。本文件底部「最後更新日期」標題下列示此一般條款及細則之最新版本日期。

在您申請成為此計劃的會員之前，您必須：

- 閱讀並同意遵守此一般條款及細則、滙豐網頁的網站使用條款〔請瀏覽 <https://www.hsbc.com.hk/zh-hk/legal/terms-of-use/>〕、香港滙豐流動理財應用程式的私隱政策〔請瀏覽 <https://www.hsbc.com.hk/zh-hk/misc/privacy-security/>〕、及其他資訊、資料及有關此計劃詳情；
- 同意滙豐、滙豐保險及 Apple 根據私隱政策及「資料私隱通知」所列明的條款中收集、應用及披露您的個人可識別資訊及其他關於您的個人資料，包括但並不限於您的人口統計資料、理賠及健康及保健資料〔請瀏覽滙豐網上私隱及保安佈告 <https://www.hsbc.com.hk/zh-hk/legal/privacy-security/>〕；
- 同意滙豐及滙豐保險經由香港滙豐流動理財應用程式從 Apple「健康」應用程式中提取、使用及儲存您的健康及保健資料〔如「步數」數據〕，以作此計劃之用；
- 同意滙豐提供您的郵寄地址以及您的姓名及聯絡資料予滙豐保險及 Apple〔如適用〕以作訂購 Apple Watch 之用；
- 確認並同意滙豐或滙豐保險可更改此計劃相關的文件，以及採納、公佈或實施任何其他有關此計劃的規則、規例、政策或程序；以及
- 滙豐及滙豐保險對此一般條款及細則，及其規則、規例、政策或程序擁有全權解釋、引用或不引用的權利。

滙豐保險可全權在合理的情況下不時更改及修正此計劃。其更改或修正範圍可包括：

- 修訂此計劃的結構、或更改全部或部分此計劃的規則、規例、政策、程序、參與條件或其他特性包括在此一般條款及細則〔和任何有關此計劃的其他相關文件中適用於此計劃的條款及細則〕；以及
- 全部或部分終止、暫停或取消此計劃。

如我們認為此計劃有重大更改，我們將在 30 日前以適當的方式通知您，而此一般條款及細則的任何修訂版本將於滙豐保險 Well+ 網頁及香港滙豐流動理財應用程式下的滙豐保險 Well+ 計劃公佈並於當天即時生效。如您繼續申請、使用或參與此計劃將被視為您完全無條件接受此一般條款及細則〔包括對其他有關此計劃的文件中適用之條款及細則〕的任何修改。如您不同意此變更，您可隨時退出此計劃〔注意：您將因此而不再獲得參與此計劃的餘下獎賞，您已收取的獎賞則仍然生效〕，詳情請參閱 **D2 部分：取消計劃或退出申請**。如透過滙豐參與為期 24 個月的免息分期計劃購買 Apple Watch，其條款及細則及其任何變更皆另行規定〔詳情請參閱 **B 部分：滙豐保險 Well+ Apple Watch 換領選項**〕。滙豐保險概不承擔任何因更改此一般條款及細則造成的直接或所引致的損失所提出的任何責任。

在滙豐保險批核您對此計劃會籍的申請前，您可隨時退出您的計劃會籍申請，或在滙豐保險批核您對此計劃會籍的申請後，您亦可隨時取消您的計劃會籍。您可用以下其中一種方法遞交退出或取消申請：

- 書面〔郵寄〕通知滙豐保險，並提供您的姓名、地址、聯絡電話及電郵地址〔如有〕，地址：香港特別行政區九龍深旺道 1 號滙豐中心第 1 座 18 樓；或
- 致電滙豐保險服務熱線(852) 2583 8000。

〔詳情請參閱 **D2 部分：取消計劃或退出申請**〕

## A. 滙豐保險 Well+ 計劃

1. 若您符合以下所有條件，您便擁有此計劃的參加資格：

- 持有一份或以上由滙豐保險在過去 3 個月內簽發及仍然生效的人壽保險計劃〔「合資格保單」〕，以下為此計劃涵蓋的人壽保險計劃：
  - 滙家保
  - 滙盛人生保險計劃
  - 駿富保障萬用壽險計劃
  - 翡翠／翡翠尊尚環球世代萬用壽險
  - 滙易保
  - 尊尚定期壽險計劃
  - 樂安居供樓保障計劃
  - 滙康保險計劃
  - 滙豐自願醫保標準計劃
  - 滙豐自願醫保靈活計劃

- 成為合資格保單持有人，而所持有的合資格保單在 24 個月的計劃期間的每年保費總和〔保費折扣不計算在內〕達到並保持不少於港幣 1,000.00 元〔或在相應的獎賞選項下不少於港幣 1,700.00 元〕，如保費並非以港元結算，滙豐保險將以自訂的港元兌換率評估保費的港元相等價值。詳情請參閱 **B 部分：滙豐保險 Well+ Apple Watch 換領選項**及 **C 部分：滙豐保險 Well+ 「獎賞錢」換領選項**；
  - 在為期 24 個月的計劃期間維持香港滙豐流動理財應用程式用戶有效；
  - 持有最少一部能與香港滙豐流動理財應用程式兼容的 iOS 版本的 iPhone〔Apple Inc. 的產品〕。您應該為您的 iPhone 經常更新至最新 iOS 版本。非 iPhone 設備則無法參與此計劃；以及
  - 持有最少一張由滙豐簽發的個人信用卡〔「合資格信用卡」〕。您可選擇以港元 Visa 卡或萬事達卡參與此計劃並以 Apple Watch 作為您的換領選項，或以港元、美元或人民幣為主導貨幣的 Visa 卡、萬事達卡或銀聯信用卡參與此計劃並以「獎賞錢」作為您的換領選項。該信用卡戶口需要在 24 個月計劃期間持續有效及信用狀況良好。詳情請參閱 **B 部分：滙豐保險 Well+ Apple Watch 換領選項**及 **C 部分：滙豐保險 Well+ 「獎賞錢」換領選項**。
2. 除非另有規定，您只可參與此計劃一次，從中選擇滙豐保險 Well+ Apple Watch 換領選項或滙豐保險 Well+ 「獎賞錢」換領選項。
  3. 此計劃只限滙豐保險的合資格個人客戶〔而非商業客戶或其他法律實體〕，並以其個人身分參與。
  4. 除非在此一般條款及細則或其他與此計劃相關的文件中另有規定外，您不能將您的受益權轉讓、分配、出售、交換或承諾允許給另一人。

## **B. 滙豐保險 Well+ Apple Watch 換領選項**

1. 當滙豐保險批核您申請此計劃之會籍及其換領選項後，滙豐保險將根據您所自訂的 Apple Watch 款式及任何升級選項向 Apple 訂購您的 Apple Watch，為此您將以您所指定的信用卡進入 24 個月免息分期付款計劃〔「分期付款計劃」〕。分期付款計劃將由此計劃開始後的第二個月開始。您不應轉售您的 Apple Watch 予他人。「信用卡免息分期付款計劃條款及細則〔適用於個人信用卡持卡人〕」適用於此換領選項，請瀏覽 <https://cdn.hsbc.com.hk/content/dam/hsbc/hk/docs/credit-cards/interest-free-instalment.pdf> 以了解相關的更多詳情。如您因終止用於此計劃的信用卡而未能履行有關的分期付款計劃責任，滙豐或滙豐保險將可能要求您透過支票或其他滙豐或滙豐保險接受的方法立即全數支付您的 Apple Watch 費用。
2. 在您的計劃開始後，您將進入連續 24 個曆月〔「計劃月份」〕的獎賞期。每一個計劃月份是指每一個曆月的第一個曆日至同一個曆月的最後一個曆日為止，而滙豐或滙豐保險將透過迎新電郵指示此計劃的開始日期。如您在每一個計劃月份記錄在香港滙豐流動理財應用程式的每日平均步數達到下列**第 3 點**或**第 4 點**的指定目標，您每月所換取的獎賞金額將可抵銷部分或全部的 Apple Watch 每月分期供款。以沒有配備流動網絡功能的 Apple Watch 為例，您必須在為期 24 個計劃月份內每月均

達到每日平均步數 9,000 步或以上，以抵銷已支付的 Apple Watch 全數款項〔所記錄及計算的每日平均步數將於每個計劃月份開始時重設為零〕。

3. 如您所持有的合資格保單的每年保費總和達到港幣 1,000.00 元至港幣 1,699.99 元之間，您便符合下列獎賞資格：

該月每日平均步數	該月可換取的金額
9000 步或以上	港幣 90 元
7000 至 8999 步	港幣 60 元
5000 至 6999 步	港幣 30 元
5000 步或以下	港幣 0 元

4. 如您所持有的合資格保單的每年保費總和達到港幣 1,700.00 元或以上，您便符合下列獎賞資格：

該月每日平均步數	該月可換取的金額
9000 步或以上	港幣 130 元
7000 至 8999 步	港幣 100 元
5000 至 6999 步	港幣 50 元
5000 步或以下	港幣 0 元

5. 在您根據以上第 3 點或第 4 點所列明的資格參與此獎賞計劃後，即使您的合資格保單每年保費總和有所調整，您亦不能轉換至另一個獎賞計劃。如您合資格保單的每年保費總和減至所須水平以下，滙豐保險有權終止您的計劃會籍。
6. 您的 Apple Watch 每月分期款項將會在每個計劃月份〔第二個計劃月份開始〕從您的信用卡帳戶中扣除，您可透過您的信用卡結單中查找該項交易。您在每個計劃月份可換取的金額將於下一個計劃月份 18 號後存入您所指定的滙豐信用卡帳戶中〔「結算日」〕，您可透過您的信用卡結單查找該項進帳。例如，您於第一個計劃月份可換取的金額將於第二個計劃月份的 18 號後存入至您所指定的滙豐信用卡帳戶，並用以部分或完全抵銷您於第二個計劃月份內所扣除的第一筆 Apple Watch 分期付款金額。如您需更改您所指定的信用卡，您所提交的指示須在每個計劃月份的 18 號的 5 個工作日生效。
7. 您有責任確保與此計劃連結的滙豐信用卡在計劃期間持續有效。若您指定用於分期付款計劃的信用卡於期間失效，所有剩餘未清還的還款總金額將即時到期，您須即時清還。在此情況下，滙豐保險保留終止您的計劃會籍的權利，您將因此不會收到餘下的可換取金額；或因應實際〔及可行的〕情況下滙豐保險可能同意繼續您的計劃會籍並〔如需要〕根據您的指示指定另一張合資格的〔全新或現有的〕滙豐信用卡以繼續收取您應得的及未來可獲取的可換取金額。
8. 您需定期登入香港滙豐流動理財應用程式，以自動同步您的健康及保健資料至滙豐及滙豐保險。滙豐保險將根據香港滙豐流動理財應用程式的最新步數紀錄及以上第 3 點或第 4 點所列明的獎賞計劃計算您任何應得的獎賞。
9. 此計劃在 24 個計劃月份後隨即結束，而最後一期可換取金額〔如有〕將在計劃完結後的下一個曆月支付，隨後您將不再享有此計劃給予所列的獎賞。

10. 滙豐保險可能〔酌情及因應具體情況而定〕為您提供不同的升級選項，您可選擇支付額外款項將 **Apple Watch**〔及／或附加服務或配件〕升級。如您選擇升級項目，額外的費用將包括在您的 **24** 個月免息分期計劃並透過您的 **24** 個月免息分期計劃繳付。
11. 滙豐保險並不保證您所選的 **Apple Watch** 款式必有存貨。如您所選 **Apple Watch** 款式缺貨，**Apple** 將通知滙豐保險。隨後，〔如適用您的情況〕滙豐保險會直接與您聯絡並重新根據計劃詳情安排重選及送遞您所自訂的 **Apple Watch** 或／及附加服務或／及配件。如您在此計劃中沒有其他合適的 **Apple Watch** 款式〔包括自訂款式或／及配件選項〕而並不願意繼續此計劃，您可選擇退出您的計劃申請。
12. **Apple** 將根據其 **Apple Watch** 的存貨量負責送遞 **Apple Watch** 給您，滙豐保險不能影響及概不負責其決定。一般而言，**Apple** 將於一個月內送遞您的 **Apple Watch** 予您。您同意滙豐提供您的郵寄地址以及您的姓名及聯絡資料予滙豐保險及 **Apple** 以向 **Apple** 訂購 **Apple Watch** 之用。您所提供的 **Apple Watch** 送遞郵寄地址必須於香港特區境內。**Apple** 及／或其代表 **Apple** 的送遞公司將聯絡您並雙方協議安排您的 **Apple Watch** 送遞事宜。您須負責適時回應 **Apple** 及／或代表 **Apple** 的送遞公司的通訊。滙豐或滙豐保險概不負責任何〔或負責更換 **Apple Watch**〕因提供予滙豐保險的郵寄地址錯誤〔或因應 **Apple Watch** 送遞事宜向 **Apple** 及／或其送遞公司提供的其他郵寄地址及／或聯絡電話〕而引致您的 **Apple Watch** 受損失、毀壞或失竊。在此等情況之下〔及在其他情況下您的 **Apple Watch** 在成功送遞後受損失、毀壞或失竊〕，您有責任繼續根據分期付款計劃為您的 **Apple Watch** 支付每月分期付款，您於本計劃的會籍將繼續生效。
13. 如您任何情況下未能從代表 **Apple** 的送遞公司收取您的 **Apple Watch**，請立即聯絡滙豐保險重新安排送遞您的 **Apple Watch**。
14. 在成功送遞您的 **Apple Watch** 後，您將收到由滙豐保險所發的迎新電郵。您須檢查您的 **Apple Watch** 是否完好並運作正常，及／或其 **Apple Watch** 款式及／或相關配件是否符合您在提交的申請內所指定的款式。如有不符，您須在迎新電郵中所示的日期前聯絡滙豐保險。您所收取的 **Apple Watch** 受 **Apple** 的保養政策所規範。如您發現於此計劃下接收的 **Apple Watch** 有瑕疵，您需聯絡 **Apple** 的技術支援，即 **Apple** 零售商店中的 **Genius Bar** 為您的 **Apple Watch** 進行檢查。**Apple** 可能要求您出示購買證明，相關證明將在 **Apple Watch** 送遞後由滙豐保險發出的迎新電郵中提供。根據 **Apple** 的檢查結果，如需要更換您的 **Apple Watch**，**Apple** 可能向您提供 **Apple Care** 個案 ID。您需致電滙豐保險〔及提交 **Apple Care** 個案 ID〕以安排更換 **Apple Watch**。滙豐保險將與 **Apple** 安排收回有瑕疵的手錶，並重新安排送遞新的 **Apple Watch** 給您，並延遲您的計劃開始日期一個月。但如您在迎新電郵所示的日期後發現您的 **Apple Watch** 出現瑕疵，您則需按照 **Apple** 的保養政策與 **Apple** 商議解決，並通知滙豐保險以便我們酌情決定延遲您的計劃會籍開始日期。
15. 滙豐保險將透過香港滙豐流動理財應用程式的推播通知不時發送關於此計劃的重要資訊給您。為此，我們建議您啟用接收香港滙豐流動理財應用程式及 **iPhone** 及 **Apple Watch** 上的推播通知設定。

### C. 滙豐保險 Well+ 「獎賞錢」換領選項

- 當滙豐保險批核您申請此計劃之會籍及計劃之下此換領選項後，您將進入連續 24 個曆月〔「計劃月份」〕的獎賞期。每一個計劃月份是指每一個曆月的第一個曆日至同一個曆月的最後一個曆日為止，而滙豐或滙豐保險將透過迎新電郵指示此計劃的開始日期。如您在每一個計劃月份記錄在香港滙豐流動理財應用程式的每日平均步數達到下列**第 2 點**的指定目標，您可根據獎賞計劃賺取「獎賞錢」。所記錄及計算的每日平均步數將於每個計劃月份開始時重設為零。
- 如您所持有的合資格保單的每年保費總和達到港幣 1,000.00 元或以上，您便符合下列獎賞資格：

該月每日平均步數	該月可賺取的「獎賞錢」(RC)
9000 步或以上	50 RC
7000 至 8999 步	30 RC
5000 至 6999 步	15 RC
5000 步或以下	0 RC

- 在您根據上述的資格參與此獎賞計劃後，如您合資格保單的每年保費總和減至所須水平以下，滙豐保險有權終止您的計劃會籍。
- 您在每個計劃月份所賺取的「獎賞錢」將於下一個計劃月份 18 號後存入您所指定的滙豐信用卡帳戶中〔「結算日」〕。如您需更改您所指定的信用卡，您所提交的指示須在每個計劃月份的 18 號的 5 個工作日前生效。
- 滙豐「獎賞錢」的使用方式受「獎賞錢」的條款及細則約束，詳情請參閱 <https://www.hsbc.com.hk/zh-hk/credit-cards/rewards/terms/>。
- 您須確保與此計劃連結的滙豐信用卡在計劃期間持續有效。若您指定用於此計劃的信用卡於計劃完結前失效，滙豐保險保留終止您的計劃會籍的權利，您將因此不會收到餘下的「獎賞錢」；或因應實際〔及可行〕情況滙豐保險將可能同意繼續您的計劃會籍並〔如需要〕根據您的指示指定另一張合資格的〔全新或現有的〕滙豐信用卡以繼續收取您應得的及未來可獲得的「獎賞錢」。合資格信用卡及「獎賞錢」的條款及細則均適用於此。
- 您需定期登入香港滙豐流動理財應用程式，以自動同步您的健康及保健資料至滙豐及滙豐保險。滙豐保險將根據香港滙豐流動理財應用程式的最新步數紀錄及以上列的獎賞計劃計算您任何應得的獎賞。
- 此計劃在 24 個計劃月份後隨即結束，而最後一期「獎賞錢」〔如有〕將在計劃完結後的下一個曆月支付，隨後您將不再享有此計劃給予所列的獎賞。
- 滙豐保險將透過香港滙豐流動理財應用程式的推播通知不時發送關於此計劃的重要資訊給您。為此，我們建議您啟用接收香港滙豐流動理財應用程式及 iPhone 及 Apple Watch 上的推播通知設定。

## D. 終止或取消計劃會籍〔或退出申請〕

### 1. 終止計劃

滙豐保險保留在任何期間終止您的滙豐保險 Well+計劃的權利，並在可行情況下於 30 天前向您作出此計劃的終止通知，但在下列情況我們可能立即終止您的計劃：

- 您不再符合此計劃會籍在本文所列的資格；
- 您〔或代表您的任何人〕被發現對此計劃的申報有不實／欺詐行為／誤報／濫用，或有任何不正確的行為；
- 您與滙豐不再維持有效的銀行客戶關係；
- 參與者身故。

當您的計劃終止後，您不能重新參與滙豐保險 Well+計劃。如因上述情況下終止您的計劃，而您選擇以 Apple Watch 作為您參與滙豐保險 Well+的換領選項並已收取您的 Apple Watch，我們可能要求您〔在合適的情況下〕：〔1〕根據分期付款計劃的安排及條款及細則繼續支付您的 Apple Watch 費用；〔2〕或透過支票或其他滙豐保險接受的方法全數支付您的 Apple Watch 費用。儘管如此，滙豐／滙豐保險保留採取其他在我們合法權益範圍內的行動。滙豐保險將不承擔對此計劃會籍終止所造成的任何直接、間接或所引致的損失所提出的任何責任。

### 2. 取消計劃或退出申請

在滙豐保險批核您對此計劃的會籍前，您可隨時退出您的計劃申請，或在滙豐保險批核您對此計劃會籍後，您亦可隨時取消您的計劃會籍。您可用以下其中一種方法遞交退出計劃申請或取消您的計劃會籍：

- (1) 書面〔郵寄〕通知滙豐保險，並提供您的姓名、地址、聯絡電話及電郵地址〔如有〕，地址：香港特別行政區九龍深旺道 1 號滙豐中心第 1 座 18 樓；或
- (2) 致電滙豐保險服務熱線(852) 2583 8000。

如您在此計劃完結前取消您的會籍，您將不再繼續享有獲得此計劃獎賞的權利，並且不能重新參與此計劃。如您在收取您的 Apple Watch 之前提出取消計劃申請，您應拒絕收取送遞予您的 Apple Watch。跟據相關法律及監管要求，我們將清除您於香港滙豐流動理財應用程式所提供的健康及保健資料，而您亦應從您的 iPhone 或應用程式設定中停止提供有關數據予香港滙豐流動理財應用程式。如您選擇滙豐保險 Well+ Apple Watch 換領選項並已收取您的 Apple Watch，您的 Apple Watch 分期付款計劃的條款及細則及分期付款責任依然生效。但如您已收取您的 Apple Watch 並在分期付款計劃開始〔即在 B1 部份所列第二個計劃月份〕前要求取消您的計劃會籍，您有責任透過支票或其他滙豐保險接受的方法全數支付您的 Apple Watch 費用。

## E. 其他重要資料

1. 您與滙豐之間在網上申請上引起的任何金錢上的爭議，滙豐將根據「金融糾紛調解計劃」〔調解計劃〕程序處理。而與此計劃的合約條款有任何爭議，滙豐保險將直接與您跟進。
2. 除您本人、滙豐及滙豐保險以外，並無其他人士有權按《合約〔第三者權利〕條例〔第 623 章〕」強制執行此一般條款及細則的任何條文，或享有此一般條款及細則的任何條文的利益。
3. 此一般條款及細則受香港特區法律監管及詮釋。
4. 滙豐、滙豐保險及您就此一般條款及細則所提出或相關的法律程序均受香港特區法院的非專屬司法管轄權管轄。
5. 如基於任何原因下，此計劃會籍的一般條款及細則或其他相關規範文件等任何規定或部分必須作廢或無法執行，其他規定或部分仍然具有效力，且可在最大範圍內繼續執行。若滙豐保險未行使或執行或延遲行使或執行任何權利、權力或特權，其不構成損害同等權利、權力或特權或不視為放棄同等權利、權力或特權，且任何單一或部分行使任何權利、權力或特權並不妨礙其行使同等或任何其他權利、權力或特權。
6. 您同意收取關於此計劃會籍的任何相關文件及其他資料，及接受滙豐及／或滙豐保險透過您於滙豐及／或滙豐保險的最新電郵地址及手提電話號碼紀錄作出任何電子通訊的安排。您授權滙豐及／或滙豐保險遵照您於電子通訊中所給予的指示行事。您亦同意收取關於參與此計劃及會籍的電子通訊〔電郵、短訊、電話及其他通訊方式〕。您同意我們或未能提供相關的文件或資料印刷本，而您需不時查閱相關的電子通訊。滙豐及／或滙豐保險概不負責如這些通訊被忽略、遺失或銷毀所引致的損失。即便如此，滙豐及／或滙豐保險或在某些情況下發送文件和資訊的印刷本給您。如您的聯絡資料〔包括電郵地址、手提電話號碼及郵寄地址〕有任何更改，您須通知滙豐及／或滙豐保險以作相應資料更新。若因未遵守上述規定而未收到通知，滙豐及／或滙豐保險概不負責。
7. 您參與此計劃及於此計劃的會籍是基於互相信任為原則。如滙豐及／或滙豐保險發現〔包括透過我們的模式識別技術及其他數據分析〕任何有關您或您的代表對此計劃的不實或欺詐或誤報或濫用，或有不正確的行為，滙豐及／或滙豐保險將根據我們的法律權益作出行動，並可引致以下一個或多個後果：
  - a. 獎賞或不被授予；
  - b. 此計劃會籍或會被取消或終止；
  - c. 所有在此計劃下的獎賞或會消失或被沒收；
  - d. 您或需要向滙豐保險退回在此計劃下所收取的任何獎賞；
  - e. 您或不再合資格參與滙豐保險 Well+計劃；
  - f. 有關事項或會轉介有關當局；
  - g. 滙豐及／或滙豐保險或會採取符合我們法律權利的其他行動。
8. 滙豐保險並非註冊之醫療服務提供者，且不提供任何解答健康問題的專業服務。滙豐保險 Well+計劃並不提供或取代任何醫療建議或療程。如您有任何健康相關問題



的查詢，您應諮詢您的醫生或健康護理服務提供者。滙豐保險概不承擔任何由此計劃所引致的死亡、受傷或其他所引致的傷害或損失。

9. 此一般條款及細則並不局限或豁免我們以下的責任：
  - a. 由於我們的疏忽所導致的個人傷亡；
  - b. 詐騙或欺詐性誤報；
  - c. 任何其他法例下我們不能局限或豁免的責任，包括我們所參與或導致的損失，及〔如有關法例適用〕違反有關於管制免責條款條例下相關之條款。

#### 最後更新日期

2020 年 11 月 17 日